

Actievoorwaarden

Ontvang een **Duoflex steelstofzuiger cadeau** bij geselecteerde Miele wasmachines, of **€ 25,- tot € 125,- cashback** op geselecteerde Miele apparatuur.

Promotieperiode van 23-09-2024 tot en met 03-11-2024, mits voldaan is aan de hierin uiteengezette Algemene Voorwaarden.



Cashbacks op diverse categorieën.



Wasmachine + Duoflex cadeau

Deelnemende apparaten	2
Wasmachines	2
Stofzuigers	3
Vaatwassers	5
• Algemene voorwaarden	6

Deelnemende apparaten

Wasmachines

Ontvang nu een **Miele Duoflex HX1 Hardfloor t.w.v. € 429 cadeau** of **€ 125 cashback** bij aankoop van een geselecteerde wasmachine.

Artikelnummer	Typenummer	EAN-code	Promotie
12130120	WSD 164 WCS	4002516609469	Duoflex HX1 Hardfloor Briljantwit (12642520) t.w.v. € 429 of € 125 cashback
11597770	WSF 363 WCS	4002516374947	
12424710	WEB 395 WPS 125 Edition	4002516758112	
12424700	WCB 390 WCS 125 Edition	4002516757948	
12424730	WWB 380 WCS 125 Edition	4002516757955	
12424540	WEB 695 WPS 125 Edition	4002516757924	
12424510	WCB 690 WCS 125 Edition	4002516758013	
12437280	WEI 895 WPS 125 Gala Edition	4002516766865	
12437270	WCI 890 WCS 125 Gala Edition	4002516767046	
11385770	WSI 863 WCS	4002516275428	
11513020	WWR 860 WPS	4002516331285	

Stofzuigers

Ontvang nu € 25 tot € 100 cashback bij aankoop van een geselecteerde stofzuiger.

Artikelnummer	Typenummer	EAN-code	Cashback
Stofzuigers met zak			
12031620	Complete C3 Black Diamond EcoLine Zwart	4002516554622	€ 25,00
12031690	Complete C3 Cat & Dog PowerLine Donkerrood	4002516554677	€ 25,00
12031790	Complete C3 PowerLine Grafietgrijs	4002516554769	€ 25,00
12031680	Complete C3 Parquet PowerLine Marineblauw	4002516554660	€ 25,00
12031660	Complete C3 Silence EcoLine Lotuswit	4002516554646	€ 25,00
12031670	Complete C3 Allergy PowerLine Lotuswit	4002516554653	€ 25,00
12031650	Complete C3 PowerLine Mangorood	4002516554639	€ 25,00
12031700	Complete C3 Comfort PowerLine Grafietgrijs	4002516554684	€ 25,00
12031800	Complete C3 Allergy PowerLine Techblauw	4002516554776	€ 25,00
12435970	Complete C3 Marineblauw 125 Edition	4002516743668	€ 25,00
12435950	Complete C3 Petrol 125 Edition	4002516743644	€ 25,00
12031710	Complete C3 Flex PowerLines Currygeel	4002516554691	€ 25,00
12031720	Complete C3 Silence Flex EcoLine Grafietgrijs	4002516554707	€ 25,00
12031740	Complete C3 Parquet Flex PowerLine Petrol	4002516554714	€ 25,00
12031750	Complete C3 Cat & Dog Flex PowerLine Mangorood	4002516554721	€ 25,00
12031760	Complete C3 Special Flex PowerLine Zwart	4002516554738	€ 25,00
12132640	Complete C3 PowerLine Active Braambesrood	4002516598299	€ 25,00
12132680	Complete C3 PowerLine Active Parquet Grafietgrijs	4002516598435	€ 25,00
12031780	Complete C3 Comfort XL PowerLine Marineblauw	4002516554752	€ 25,00
12435960	Complete C3 Lotuswit 125 Edition	4002516743651	€ 25,00
12031770	Complete C3 Parquet XL PowerLine Zwart	4002516554745	€ 25,00
12140540	Complete C3 PowerLine Marineblauw	4002516602378	€ 25,00
12436010	Complete C3 Grafietgrijs Parquet 125 Gala Edition	4002516743699	€ 25,00
12436000	Complete C3 Currygeel Parquet 125 Gala Edition	4002516743682	€ 25,00
12435980	Complete C3 Braamrood Parquet 125 Gala Edition	4002516743675	€ 25,00
Stofzuigers zonder zak			
12033910	Blizzard PowerLine Grafietgrijs	4002516555971	€ 35,00
12033940	Blizzard Cat & Dog PowerLine Mangorood	4002516555995	€ 35,00
12033970	Blizzard Comfort PowerLine Zwart	4002516556114	€ 35,00
12034040	Blizzard PowerLine Techblauw	4002516556176	€ 35,00
12033990	Blizzard Flex PowerLine Lotuswit	4002516556121	€ 35,00
12034000	Blizzard Parquet Flex PowerLine Zwart	4002516556138	€ 35,00
12034010	Blizzard Cat & Dog Flex PowerLine Grafietgrijs	4002516556145	€ 35,00

12034020	Blizzard Parquet XL PowerLine Grafietgrijs	4002516556152	€ 35,00
12034030	Blizzard Comfort XL PowerLine Lotuswit	4002516556169	€ 35,00
12033930	Blizzard Red PowerLine Mangorood	4002516555988	€ 35,00
11602420	Boost CX1 Obsidiaanzwart Cat & Dog	4002516365945	€ 35,00
11602450	Boost CX1 Lotuswit	4002516365952	€ 35,00
11602400	Boost CX1 Lotuswit Parquet	4002516365938	€ 35,00
11602500	Boost CX1 Grafietgrijs	4002516365976	€ 35,00
12133590	Boost CX1 Active Obsidiaanzwart	4002516598923	€ 35,00
11850040	Boost CX1 Allergy	4002516458425	€ 35,00
11602470	Boost CX1 Obsidiaanzwart	4002516365969	€ 35,00
12433920	Boost CX1 Obsidiaanzwart 125 Edition	4002516742814	€ 35,00
12433910	Boost CX1 Lotuswit 125 Edition	4002516742401	€ 35,00
12433930	Boost CX1 Cashmeregrijs 125 Gala Edition	4002516742821	€ 35,00
12433940	Boost CX1 Obsidiaanzwart 125 Gala Edition	4002516742838	€ 35,00
Steelstofzuigers			
12377650	Duoflex HX1 Terra rood	4002516714569	€ 35,00
12377660	Duoflex HX1 Nordic blauw	4002516714576	€ 35,00
12377670	Duoflex HX1 Sunset geel	4002516714583	€ 35,00
12377730	Duoflex HX1 Extra Lotuswit	4002516715320	€ 35,00
12532820	Duoflex HX1 CarCare Grafietgrijs	4002516785767	€ 35,00
12377690	Duoflex HX1 Cat & Dog Obsidiaanzwart	4002516715306	€ 35,00
12642520	Duoflex HX1 Hardfloor Lotuswit	4002516826262	€ 35,00
12377740	Duoflex HX1 TotalCare	4002516715337	€ 50,00
12139120	Triflex HX1 Active Grafietgrijs	4002516599678	€ 50,00
12139130	Triflex HX1 Active	4002516599685	€ 50,00
11805960	Triflex HX1 Lotuswit	4002516445555	€ 50,00
11805970	Triflex HX1 Obsidiaan zwart	4002516445562	€ 50,00
12181430	Triflex HX1 Flash Grafiet grijs (per 1 juni 2022)	4002516624417	€ 50,00
11805990	Triflex HX2 Lotuswit	4002516445586	€ 75,00
12181440	Triflex HX2 Flash Lotuswit	4002516624332	€ 75,00
11806000	Triflex HX2 Cat & Dog Obsidiaanzwart	4002516445593	€ 75,00
12434040	Triflex HX2 Lotuswit 125 Edition	4002516742630	€ 75,00
12434050	Triflex HX2 Cashmeregrijs 125 Edition	4002516742647	€ 75,00
12434060	Triflex HX2 Infinitygrijs 125 Gala Edition	4002516742654	€ 75,00
12434070	Triflex HX2 Obsidiaanzwart 125 Gala Edition	4002516742661	€ 75,00
11897010	Triflex HX2 Sprinter Cashmeregrijs	4002516472315	€ 75,00
11806020	Triflex HX2 Performance	4002516445913	€ 75,00
11806040	Triflex HX2 Racer Lotuswit	4002516445937	€ 75,00
11806030	Triflex HX2 Runner	4002516445920	€ 75,00
11806010	Triflex HX2 Pro	4002516445609	€ 100,00

Vaatwassers

Ontvang nu van € 75 tot en met € 125 cashback bij aankoop van een geselecteerde vaatwasser.

Artikelnummer	Typenummer	EAN-code	Cashback
Vrijstaand			
12189760	G 5132 SC brws	4002516629290	€ 75,00
12189770	G 5132 SC clst	4002516629306	€ 75,00
12452200	G 7130 SC brws	4002516753278	€ 125,00
12452610	G 7233 SC brws	4002516753919	€ 125,00
Onderbouw			
12452620	G 7233 SCU clst	4002516753926	€ 125,00
Volledig integreerbaar			
12190520	G 5162 SC Vi	4002516629665	€ 75,00
12190530	G 5163 SC Vi	4002516629672	€ 75,00
12660160	G 5462 SC Vi	4002516838418	€ 75,00
12452720	G 7293 SC Vi	4002516753971	€ 125,00
Volledig integreerbaar XXL			
12190560	G 5168 SC Vi XXL	4002516629702	€ 75,00
12660200	G 5468 SC Vi XXL	4002516838449	€ 75,00
12452690	G 7265 SCVi XXL	4002516753957	€ 125,00
12452750	G 7298 SCVi XXL	4002516753995	€ 125,00

Algemene voorwaarden

Ontvang nu een Miele Duoflex HX1 Hardfloor Briljantwit t.w.v. € 429 cadeau
of
€ 25,- tot € 125,- cashback op geselecteerde Miele apparatuur.

Door aan de Promotie deel te nemen gaan Deelnemers akkoord met de algemene voorwaarden. Informatie of instructies gepubliceerd door de Promotor over de Promotie op onderstaande pagina's maken deel uit van deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden").

[Miele.nl/duoflex-cadeau](https://miele.nl/duoflex-cadeau)
[Miele.nl/cashback-stofzuigers24](https://miele.nl/cashback-stofzuigers24)
[Miele.nl/cashback-vaatwassers24](https://miele.nl/cashback-vaatwassers24)
[Miele.nl/cashback24](https://miele.nl/cashback24)

A. Promotor

1. Miele Nederland B.V., De Limiet 2, 4131 NR Vianen, Nederland ("Promotor" of "Miele").

B. Beschrijving van de promotie

1. Eindgebruikersklanten die een nieuw Miele apparaat kopen zoals beschreven in **Bijlage 1 ("de deelnemende Miele apparaten")** bij een geautoriseerde Miele dealer, een Miele Experience Center of via Miele.nl in Nederland binnen de promotieperiode komen in aanmerking voor een cashback) uitsluitend betaald door middel van overschrijving) door terugbetaling (de "**Cashback**").
2. De Promotie is geldig op de deelnemende Miele apparaten vermeld in Bijlage 1 gedurende de in Bijlage 1 opgenomen productvaliditeitstermijn en gekocht binnen de **promotieperiode** van 23-09-2024 tot en met 03-11-2024 en verzilverd voor de laatste verzilveringsdatum van 17-11-2024, mits voldaan is aan de hierin uiteengezette Algemene Voorwaarden.
3. Er kan slechts één claim worden gedaan voor elk gekocht, deelnemend apparaat, per productcategorie.

C. Geschiktheid

1. Naar de persoon of het bedrijf dat de Claim indient in het kader van deze Promotie wordt in het volgende verwezen als “Deelnemer”. De persoon of het bedrijf dat gerechtigd is om de Cashback te ontvangen wordt hierna aangeduid als “Klant” of “Consument”. De Cashback wordt overgedragen aan de Klant zoals gespecificeerd in de sectie “Claim”.
2. Om in aanmerking te komen voor deelname aan de Promotie moet een Deelnemer voldoen aan de volgende geschiktheidsvoorwaarden (“Geschiktheidsvoorwaarden”):
 - a. 18 jaar of ouder;
 - b. Het product heeft gekocht in Nederland;
 - c. Een deelnemend Miele apparaat heeft gekocht zoals beschreven staat in de Promotieperiode;
 - d. Beschikken over alle informatie om de Claim in te dienen zoals beschreven in het onderdeel Claimregistratie;
 - e. Voldoen aan eventuele aanvullende specifieke promotievereisten zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden om in aanmerking te komen voor de ontvangst van de Cashback van deze Promotie.
3. Deze Promotie staat niet open voor medewerkers van Miele, groothandelaren, wederverkopers, retailers of personen van het bedrijf die zijn verbonden met deze Promotie.
4. Deze Promotie kan worden gecombineerd met andere promotionele aanbiedingen of speciaal prijzen die worden aangeboden voor het deelnemende Miele apparaat.

D. Claim

1. De desbetreffende Cashback-waarde of Product Plus per deelnemende Miele apparaat wordt vastgesteld zoals aangegeven in Bijlage 1.
2. De volgende producten worden niet gezien als deelnemende apparaten van Miele:
 - a. Gebruikte producten;
 - b. Producten die gekocht zijn via een lening huurkoop- of kredietovereenkomst geregeld via de geautoriseerde dealer of retailer;
 - c. De deelnemende Miele apparaten die gekocht zijn om weer opnieuw te worden verkocht of verhuurd aan derden.
3. Registratie voor de Promotie moet online worden gedaan en binnen de “Verzilverperiode” die 14 kalenderdagen doorloopt na de promotieperiode. De datum van de factuur wordt beschouwd als de datum van aankoop. Te late indienen komen niet in aanmerking voor deze Promotie.

4. Als een Miele apparaat wordt geretourneerd (waardoor het verkoopcontract herroepen wordt) kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling. In geval de restitutiewaarde reeds is uitgekeerd, moet deze volledig terugbetaald worden aan Miele.

E. Claimregistratie

1. Deelnemers moeten de verplichte informatie tijdens de registratie invullen en indienen op het online claimformulier:
 - a. Typenummer en Serienummer van het deelnemende Miele apparaat;
 - b. Elektronisch bewijs van aankoop in de vorm van de factuur van de dealer/retailer, via scan of e-mailbijlage (“Aankoopbewijs”);
 - c. Persoons- en bankgegevens. Het gebruik van deze gegevens zullen worden verstrekt aan Miele en zijn gevolmachtigden met als doel de Claim te verwerken.
2. Het Aankoopbewijs moet duidelijk het type- en serienummer van het deelnemende Miele apparaat, de naam en het adres van de klant, de naam en het adres van de dealer/retailer en de factuurdatum en de koopprijs tonen. Een bewijs van bestelling of verzendingsformulier wordt niet geaccepteerd. Miele behoudt zich het recht voor om de Deelnemer te vragen om verder bewijs van aankoop en/of eigendom (bijv. Foto van het label met het serienummer, streepjescodes...).
3. Nadat het claimformulier en de bewijsstukken zijn ontvangen, stuurt Miele een bevestiging van ontvangst per e-mail van no-reply@sbj.promo. De e-mail zal bevestigen of de claim al dan niet succesvol is. Miele zal trachten dit te doen binnen een termijn van 14 kalenderdagen. Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om contact op te nemen met het genoemde mailadres als binnen deze termijn geen bevestiging via e-mail is ontvangen.
4. Deelnemer die een onvolledig claimformulier verstrekken, worden via e-mail op de hoogte gesteld en krijgen de mogelijkheid om de benodigde gegevens binnen 14 kalenderdagen op te sturen. Als de deelnemer nog steeds niet voldoet aan de Algemene Voorwaarden, wordt de claim afgewezen. Miele is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de beantwoording die langer dan 14 kalenderdagen duurt.
5. De Promoter heeft het recht om, waar nodig, alle maatregelen te nemen zoals redelijk is om zichzelf te beschermen tegen frauduleuze of ongeldige Claims, waaronder, zonder beperking, om nader bewijs van aankoop/eigendom te genereren of verder bewijs daarvan te vereisen (bijv. Een foto van het label met het serienummer, streepjescodes, evenals de identiteit, leeftijd en andere relevante gegevens van een Deelnemer). Dit proces kan ertoe leiden dat de Promotor informatie deelt met derden.

6. De Promoter behoudt zich het recht voor om onvolledige, frauduleus gewijzigde of onleesbare Claims die niet voldoen aan deze Algemene Voorwaarden te diskwalificeren.
7. Als de Deelnemer niet voldoet aan deze Algemene Voorwaarden, wordt het verzoek afgewezen.

F. Betaling

1. Miele tracht geldige betalingsverzoeken in 30 kalenderdagen vanaf de ontvangst van het ingevulde verzoek van de Deelnemer en de uiteindelijke validatie en factuurcontrole, of zo spoedig mogelijk daarna, te verwerken. Miele is niet aansprakelijk wanneer claims buiten dit tijdsbestek worden verwerkt.
2. De Cashback wordt betaald door middel van een overschrijving op de naam van een persoon of bedrijf die vermeld staat als de koper in het Aankoopbewijs, op de bankrekening die bij de registratie van de claim werd ingediend, en kan alleen worden gedaan op een geldige bankrekening in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland. In geen geval worden er bankcheques afgegeven.
3. Deelnemers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele en alle van toepassing zijnde belastingen opgelegd door de plaatselijke belastingwetgeving en voor eventuele andere relevante kosten of uitgaven die niet zijn vermeld in de Algemene Voorwaarden.
4. De betaling vindt pas plaats nadat Miele zich ervan overtuigd heeft dat de Deelnemer volledig heeft voldaan aan deze algemene voorwaarden en de bijbehorende instructies.

G. Product Plus

1. Wanneer er wordt gekozen voor een Duoflex HX1 Hardfloor Briljantwit (12642520) cadeau, krijgt u na aanmelding van uw apparaat een unieke vouchercode via het opgegeven emailadres toegestuurd.
2. Met deze unieke code kunt u op Miele.nl de Duoflex HX1 Hardfloor Briljantwit (12642520) gratis afrekenen tot en met 31 december 2024.
3. De unieke code wordt binnen 14 dagen na aanmelding verstrekt.

4. Let op! Bij het retourneren van het product dient het cadeau gekregen product teruggestuurd te worden.
5. De promotie is geldig zolang de voorraad strekt. Indien de steelstofzuigers niet meer op voorraad zijn, heeft u recht op € 125,- cashback.

H. **Persoonsgegevens**

6. Deelnemers hoeven slechts de voor de Promotie benodigde persoonsgegevens openbaar te maken. Door openbaarmaking van deze gegevens komen de Deelnemers overeen dat de gegevens zullen worden verwerkt in het kader van de Promotie.
7. Miele en haar rechtverkrijgenden verwerken de persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de lokale wetgeving en maken er slechts gebruik van voor de betaling van de Promotie. De gegevens worden na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn verwijderd.
8. Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming kan Miele contact met u opnemen via e-mail met informatie over producten, diensten en/of ondersteuning. Dit kan bijvoorbeeld informatie zijn over nieuwe producten, speciale aanbiedingen of eventueel een uitnodiging om deel te nemen aan marktonderzoek.
9. Miele erkent dat privacy een grondrecht van de mens is en erkent verder het belang van privacy, beveiliging en gegevensbescherming voor onze klanten en partners wereldwijd.

I. **Algemeen**

1. De Cashback wordt niet toegekend aan een Deelnemer die: a) niet een deelnemende Miele apparaat heeft gekocht binnen de Promotieperiode; en/of b) het claimformulier niet juist heeft ingevuld; en/of c) geen Aankoopbewijs heeft verstrekt; en/of d) zijn/haar claim niet binnen de Verzilverperiode heeft ingediend; en/of e) op enigerlei wijze niet heeft voldaan aan deze Algemene Voorwaarden zoals bepaald naar Miele's eigen oordeel.
2. Miele behoudt zich het recht voor alle verzoeken om claim te controleren om te waarborgen dat voldaan is aan de algemene voorwaarden van de promotie en om aanvullende informatie aangaande claims en bewijsstukken op te vragen. Deelnemers die misbruik hebben gemaakt van het promotie worden uitgesloten. Miele behoudt zich het

recht voor over te gaan tot strafrechtelijke vervolging over te gaan tot strafrechtelijke vervolging.

3. In geval van door de Klant ingediende valse, onjuiste claims of door Miele gedane overbetalingen, moet de Deelnemer, op voorwaarde dat Miele de Deelnemer daarvan ten minste 28 kalenderdagen van tevoren schriftelijk in kennis stelt, dergelijke valse, onjuiste of overbetalingen terugbetalen of vergoeden, en is de Deelnemer gehouden Miele vrij te waren tegen en schadeloos te stellen voor enige aansprakelijkheid, claims, schadevergoedingen en belastingverplichtingen die optreden in dergelijke omstandigheden.
4. Alle voor deze promotie ingediende documentatie wordt eigendom van Miele en zal niet worden geretourneerd. De indiening van valse, onjuiste, misleidende of frauduleuze documentatie kan leiden tot diskwalificatie voor deze promotie en toekomstige Miele promoties en kan als gevolg hebben dat de indiener wordt vervolgd.
5. De Deelnemer stemt ermee in om Miele te vrijwaren van de verantwoordelijkheid voor enige aansprakelijkheid, claims, schadevergoedingen en belastingverplichtingen die kunnen optreden in dergelijke omstandigheden.
6. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving is de Promoter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor: (a) het niet ontvangen van indieningen wegens verzendingsfouten en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van de Promoter; (b) verlate, verloren, verkeerd verstuurde of beschadigde verzendingen of claims; (c) computer- of communicatie gerelateerde storingen of fouten; (d) onderbrekingen, verlies of schade veroorzaakt door gebeurtenis buiten de controle van de Promoter; (e) technische, hardware-, software-, server-, website- of andere fouten of schade van welke aard dan ook, voor zover hierdoor de Deelnemer niet kan deelnemen aan de Promotie of hem/haar anderszins belemmert eraan deel te nemen; (f) druk- of typografische fouten in met de Promotie verband houdende materialen; of (g) verlies, schade of letsel van welke aard dan ook en hoe deze ook veroorzaakt is bij Deelnemers in het kader van deze Promotie. Niets in deze Algemene Voorwaarden functioneert echter zo dat de aansprakelijkheid van Miele voor overlijden of persoonlijk letsel van Deelnemers, waarvan bewezen is dat dit is veroorzaakt door Miele's nalatigheid, uitgesloten of beperkt wordt.
7. De Promoter is niet aansprakelijk voor enige onderbreking van de Promotie, of dit nu ten gevolge is van overmacht of andere factoren buiten de controle van de Promoter.
8. Miele behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving.

9. Miele kan deze Promotie op elk gewenst moment annuleren of intrekken zonder voorafgaande kennisgeving.
10. De beslissingen van Miele ten aanzien van alle aspecten van deze Promotie zijn definitief en bindend.
11. Deze Promotie is onderworpen aan de wetten van het land van de Promoter. In geval van een geschil zullen de rechtbanken van de plaats van vestiging van de Promoter bevoegd zijn.